

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策に関するお知らせ

2020年10月30日更新

いつも弊社の国試対策模擬試験，講座等をご利用いただきありがとうございます。

現在弊社では 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため，引き続き従業員のリモートワークを実施いたしております。各学校様へは大変ご不便・ご迷惑をお掛けし，申し訳ございませんが，以下をご了承いただきたくお願い申し上げます。

■ 模擬試験について

- ・ 受験日まで1か月を切った場合の模擬試験のお申込みに関しては，場合によってはお受付するのが困難な場合もございます。お申込みは余裕をもってお早めいただきますよう，お願い申し上げます。
- ・ 実施日を前倒しで変更される際には，すみやかにお知らせください。場合によっては，お手配が困難な場合もございますので，あらかじめご了承ください。

■ FAX でのお申込み対応について

- ・ FAX 受信のご連絡が遅くなる場合がありますのでご了承ください。
- ・ 可能であれば，名簿のご提供をエクセルデータ等のデジタルデータでいただければと思います。
(データ送付先：moshitk@tecomgroup.jp)

■ Web 成績閲覧サービスについて

- ・ 模擬試験採点業務に影響が発生しております。引き続き，成績更新は週1回程度となりますことをご承願いたします。

■ 個人単位教材の発送タイミングについて

- ・ 発送業務は，月曜日～金曜日に出荷させていただいております。**商品のご到着の目安としては，料金のお支払い完了後，約1週間程となっております。**極力迅速な発送を心がけておりますが，ご注文を多くいただいた場合には，発送まで少しお待ちいただく場合がございます。

■ 冬季休業中の対応について

- ・ 12月26日から1月4日まで冬季休業となります。お問合せ等のご対応は1月5日以降となります。この期間に模擬試験等を実施予定の学校様におかれましては，到着した模擬試験セットの内容にお間違いがないか，事前に確認いただきますようお願いいたします。

引き続き，少人数体制での受発注業務となりますので，ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに，何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

株式会社テコム
看護福祉事業部

(お問合せ先：03-5330-2326)